

Reglement

Voetlie Pedicure

Laatst bijgewerkt: 6 september 2025

Afspraak Annuleren

Ik reserveer tijd speciaal voor u. Indien u uw afspraak niet kunt nakomen, vraag ik u deze **uiterlijk 24 uur van tevoren** kosteloos te annuleren.

Hoe annuleert u?

- **Op werkdagen:** U kunt me tijdens de openingstijden telefonisch bereiken via 06-57944129.
- **In het weekend of buiten de openingstijden:** Spreek de voicemail in op 06-57944129.

Wanneer u niet binnen 24 uur voor de behandeling annuleert, behoud ik het recht voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

Herinneringsservice via E-mail

Als extra service ontvangt u minimaal een dag voor uw afspraak een herinnering per e-mail. Dit geeft u een extra mogelijkheid om uw afspraak, indien nodig, tijdig te annuleren.

Let op: Deze e-mailservice is een extra geheugensteuntje. U kunt hier geen rechten aan ontleen. Het niet of te laat ontvangen van deze e-mail ontslaat u niet van uw verantwoordelijkheid om de afspraak na te komen of tijdig af te zeggen.

Kosten bij Niet Nagekomen Afspraak

Wanneer een afspraak niet of niet tijdig wordt geannuleerd, ben ik genoodzaakt kosten in rekening te brengen.

- Bij de eerste vergeten afspraak: **50% van de behandelkosten.**
- Bij herhaling: **100% van de behandelkosten.**

Waarom breng ik kosten in rekening?

Wanneer u niet op uw afspraak verschijnt, sta ik voor u klaar die op dat moment geen andere cliënt kan helpen. Om de kosten die hierdoor ontstaan te dekken en de continuïteit van de praktijk te waarborgen, ben ik genoodzaakt deze regeling te hanteren.

Ik dank u voor uw begrip en medewerking.