

Privacy Policy

Pedicure Voetlie

Laatst bijgewerkt: 6 september 2025

Inleiding

Pedicure Voetlie, gevestigd te Monseigneur Nolensstraat 10 Silvolde, hecht waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy willen wij heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met uw gegevens. Pedicure Voetlie houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden of op basis van een wettelijke plicht.
- Op de hoogte zijn van uw rechten, u hierop willen wijzen en deze te respecteren.

Als Pedicure Voetlie zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacy Policy vragen heeft, kunt u contact met ons opnemen.

Contactgegevens

Bedrijfsnaam: Pedicure Voetlie

Adres: Monseigneur Nolensstraat 10 7064 GT SILVOLDE

Telefoonnummer: 06-57944129

E-mailadres: info@voetlie-pedicure.nl

KvK-nummer: 09187189

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens van cliënten/patiënten:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer en e-mailadres

- Geboortedatum en geslacht
- Betaalgegevens voor facturatie
- Gegevens over uw gezondheid

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat wij, als uw behandelend pedicure, een dossier aanleggen. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand (anamnese), gegevens over de uitgevoerde behandelingen, en eventueel foto's van de huid en/of nagels van uw voeten om de voortgang van een behandeling te kunnen bijhouden.

Omdat dit gaat om bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsgegevens) verwerken wij deze alleen met uw toestemming. U kunt deze toestemming op elk moment weer intrekken.

Doelen en grondslagen van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen en op basis van de volgende juridische grondslagen:

- **Het uitvoeren van de behandelingsovereenkomst:** Voor het plannen van afspraken, het voeren van een patiëntendossier en het verlenen van voetzorg.
Grondslag: Uitvoering van een overeenkomst (AVG Art. 6(1)(b)).
- **Financiële administratie en facturatie:** Voor het opstellen van facturen en het verwerken van betalingen.
Grondslag: Uitvoering van een overeenkomst (AVG Art. 6(1)(b)).
- **Communicatie:** Voor het versturen van afspraakherinneringen of om te reageren op uw vragen.
Grondslag: Uitvoering van een overeenkomst (AVG Art. 6(1)(b)) of uw toestemming (AVG Art. 6(1)(a)).

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen uw gegevens uitsluitend als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke plicht. We maken onderscheid tussen twee soorten derde partijen:

1. Verwerkers

Dit zijn partijen die persoonsgegevens in onze opdracht verwerken. Met al deze partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst (DPA) afgesloten om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen. Wij maken gebruik van de volgende verwerkers:

- **STRATO GmbH:** Voor het tonen van de website en het verwerken van e-mails.
- **Sara Salonsoft:** Voor het beheren van onze agenda en uw dossier.

2. Andere verwerkingsverantwoordelijken

In sommige gevallen delen wij gegevens met andere partijen die zelf ook verantwoordelijk zijn voor de correcte verwerking ervan.

- **Andere zorgverleners:** Wij delen uw gegevens na uw toestemming met andere zorgverleners (zoals uw huisarts). Deze zorgverleners hebben hun eigen verantwoordelijkheid en geheimhoudingsplicht onder de AVG en de WGBO.

Bewaartermijnen

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- **Financiële administratie:** 7 jaar, volgens de wettelijke verplichting.
- **Klantgegevens (klantenkaarten, anamnese, behandelnotities):** maximaal 7 jaar na de laatste behandeling.

Uw rechten omtrent uw gegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking. U kunt een verzoek sturen naar info@voetlie-pedicure.nl. Mocht u een klacht hebben, dan horen wij dit graag. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) als u van mening bent dat wij uw gegevens niet correct verwerken.

Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies en ongevoegde toegang tegen te gaan. De dataoverdracht vindt plaats via beveiligde verbindingen.